

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад комбинированного вида № 464

620085, г. Екатеринбург, ул. П. Лумумбы 25 б, тел/факс (343) 297-21-60

Утверждаю
Заведующий МБДОУ – детский сад
комбинированного вида № 464
Хитрикова Н.В.
Приказ № 22 от «21» января 2020г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 464
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: раздел «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2020г.	заведующий Хитрикова Н.В. заместитель заведующего Земскова Е.А.		
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной) 	I квартал 2020г.	заведующий Хитрикова Н.В. заместитель заведующего Земскова Е.А.		

	странице официального сайта образовательной организации)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность питьевой воды обеспечивается в полном объеме в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими требованиями к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций	в соответствии с питьевым режимом	Контроль за соблюдением питьевого режима Заведующий Хитрикова Н.В. медсестра Ракова Н.П.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить педагогам МБДОУ обучение на курсах повышения квалификации по работе с детьми с особыми образовательными возможностями, в том числе с детьми - инвалидами.	по плану – графику повышения квалификации	заместитель заведующего Земскова Е.А.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ	<ul style="list-style-type: none"> • консультации, беседы • инструктажи • тренинги 	1 раз в квартал	заведующий Хитрикова Н.В., заместитель заведующего Земскова Е.А. педагог-психолог Крупина Ю.С.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условий оказания услуг, позволяющих рекомендовать организацию	<ul style="list-style-type: none"> • проведение плановых косметических ремонтов помещений ДОУ • благоустройство территории ДОУ за счет обновления малых архитектурных форм на прогулочных участках ДОУ, обновление уличного спортивного оборудования 	июнь – август 2020г. до 01.10.2020	зам. по АХЧ Молчанова М.А. заведующий Хитрикова Н.В.	