

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад комбинированного вида № 464

620085, г. Екатеринбург, ул. П. Лумумбы 25 б, тел/факс (343) 297-21-60

Утверждаю
Заведующий МБДОУ – детский сад
комбинированного вида № 464

Хитрикова Н.В.
Приказ № 69 от «01» декабря 2020г.

ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 464
за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: раздел «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2020г.	заведующий Хитрикова Н.В. заместитель заведующего Земскова Е.А	На официальном сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке https://464.tvoysadik.ru/?section_id=127	31.01.2020
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОКО в 2019 году	I квартал 2020г.	заведующий Хитрикова Н.В. заместитель заведующего Земскова Е.А.	▪ На официальном сайте МБДОУ обновлен раздел «Независимая оценка качества оказания услуг. Информация о модуле BUS.GOV.RU» https://464.tvoysadik.ru/?section_id=103 , где размещены планы и итоги НОКО в 2019 году, ссылки на официальный сайт	21.01.2020

	<ul style="list-style-type: none"> банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 			На главной странице сайта ДОУ размещен баннер со ссылкой на официальный сайт https://bus.gov.ru с результатами НОК и приглашением оставить отзыв о работе ДОО	21.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность питьевой воды обеспечивается в полном объеме в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими требованиями к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций	в соответствии с питьевым режимом	Контроль за соблюдением питьевого режима Заведующий Хитрикова Н.В. медсестра Ракова Н.П.	Контроль за соблюдением питьевого режима осуществляется ежедневно	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить педагогам МБДОУ обучение на курсах повышения квалификации по работе с детьми с особыми образовательными возможностями, в том числе с детьми - инвалидами.	по плану – графику повышения квалификации	заместитель заведующего Земскова Е.А.	Обучение педагогов на курсах и семинарах: <ul style="list-style-type: none"> АВА-терапия в работе с детьми с ОВЗ – 1 педагог Курсы по работе с детьми аутистического спектра– 2 педагога Семинар-практикум по работе с детьми с ОВЗ (метод мозжечковой стимуляции) – 2 	13.12-25.12.2019 06.02.-08.02.2020 23.02.2020

			<p>педагога</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Тейпирование при работе с речевыми и миофункциональными нарушениями. Комбинированные техники в работе логопеда» - 1 педагог • «Нетрадиционные технологии физического воспитания и гармоничного развития дошкольников: фитбол-гимнастика, стретчинг, психогимнастика и беби йога» - 1 педагог • «Логопедическое тейпирование» - 1 педагог • <u>Вебинары:</u> «организация обучения детей с ОВЗ в ДОО в группах разной направленности: адаптация ООП; Адаптированная ООП ДО детей С ТНР – особенности разработки и реализации Особенности социально-педагогического сопровождения детей с ОВЗ и их семей в ДОО 	<p>12.09.2020</p> <p>02.10 – 14 10.2020</p> <p>12.10.2020</p> <p>01.12.2020</p> <p>03.12.2020</p> <p>04.12.2020</p>
--	--	--	--	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ	<ul style="list-style-type: none"> • консультации, беседы • инструктажи • тренинги 	1 раз в квартал	заведующий Хитрикова Н.В.,	Актуализирован «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБДОУ № 464», рассмотрен и утвержден Педагогическим советом	24.03.2020
			заместитель заведующего Земскова Е.А.	<u>Практикум для педагогов «Как эффективно выстроить общение с родителями»</u>	11.02.2020
			педагог-психолог	<u>Психологическая коммуникация «Как мотивировать педагогов и родителей сотрудничать. Восемь упражнений на родительских собраниях младших групп детского сада « (часть I) инструктаж «Соблюдение «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ № 464»</u>	16.03-20.2020
				Цикл семинаров – практикумов «Использование дистанционных форм и методов при организации работы с родителями»	02.09.2020 Сентябрь – декабрь

					2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условий оказания услуг, позволяющих рекомендовать организацию	<ul style="list-style-type: none"> • проведение плановых косметических ремонтов помещений ДОУ • благоустройство территории ДОУ за счет обновления малых архитектурных форм на прогулочных участках ДОУ 	июнь – август 2020г. до .2020	зам. по АХЧ Молчанова М.А. заведующий Хитрикова Н.В.	<p>Косметический ремонт пищеблока с установкой новой системы вентиляции</p> <p>Покраска уличного оборудования разбивка клумб, цветников, организация работ на «Эко – огороде»</p> <p>Косметический ремонт и ремонт кровли коридора I корпуса</p> <p>Косметический ремонт группы № 2 (спальня, раздевалка, туалет)</p> <p>Косметический ремонт кабинета педагога-психолога с заменой оконных блоков</p>	<p>22.02-24.02.2020</p> <p>01.06-15.06.2020</p> <p>01.07 – 10.07.2020</p> <p>01.07 – 20.07.2020</p> <p>27.11 – 04.12.2020</p>