

ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад комбинированного вида № 464
на 01.08.2021

	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	96,4 % удовлетворены открытостью и доступностью информации об образовательной организации. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДООУ	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: раздел «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2020г.	заведующий Хитрикова Н.В. заместитель заведующего Земскова Е.А	На официальном сайте ДООУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке https://464.tvoysadik.ru/?section_id=127	31.01.2020
		Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОКО в 2019 году	I квартал 2020г.	заведующий Хитрикова Н.В. заместитель заведующего Земскова Е.А.	▪ На официальном сайте МБДОУ обновлен раздел «Независимая оценка качества оказания услуг. Информация о модуле BUS.GOV.RU» https://464.tvoysadik.ru/?section_id=103 , где размещены планы	21.01.2020

		<ul style="list-style-type: none"> банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 			и итоги НОКО в 2019 году, ссылки на официальный сайт На главной странице сайта ДОУ размещен баннер со ссылкой на официальный сайт https://bus.gov.ru с результатами НОК и приглашением оставить отзыв о работе ДОО	21.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	Установка кулера с питьевой водой для посетителей ДОУ. Обеспечить внутреннюю и внешнюю навигацию в помещениях и на территории ДОО	Декабрь 2023 года 01.09.2021	Заместитель заведующего по АХЧ Молчанова М.А.	Установлена стенд по внутренней навигации Установлен навигационный стенд на территории ДОО	Май 2021 Июль 2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие	Технические характеристики здания не позволяют расширить дверные проемы и установить адаптированные лифты и поручни				

	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов					
4	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить педагогам МБДОУ обучение на курсах повышения квалификации по работе с детьми с особыми образовательными возможностями, в том числе с детьми - инвалидами.	по плану – графику повышения квалификации	заместитель заведующего Земскова Е.А.	Обучение педагогов на курсах и семинарах: <ul style="list-style-type: none"> • АВА-терапия в работе с детьми с ОВЗ – 1 педагог • Курсы по работе с детьми аутистического спектра– 2 педагога • Семинар-практикум по работе с детьми с ОВЗ (метод мозжечковой стимуляции) – 2 педагога • «Тейпирование при работе с речевыми и миофункциональными нарушениями. Комбинированные техники в работе логопеда» - 1 педагог <ul style="list-style-type: none"> • «Нетрадиционные технологии физического воспитания и гармоничного развития дошкольников: фитбол-гимнастика, стретчинг, 	13.12-25.12.2019 06.02.-08.02.2020 23.02.2020 12.09.2020 02.10 – 14 10.2020

					<p>психогимнастика и беби йога» - 1 педагог</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Логопедическое тейпирование» - 1 педагог • Организация и содержание образовательной деятельности с детьми с расстройствами аутистического спектра (3 педагога) • <u>Вебинары:</u> «организация обучения детей с ОВЗ в ДОО в группах разной направленности: адаптация ООП; Адаптированная ООП ДО детей С ТНР – особенности разработки и реализации Особенности социально-педагогического сопровождения детей с ОВЗ и их семей в ДОО 	<p>12.10.2020</p> <p>06.02.2021</p> <p>01.12.2020</p> <p>03.12.2020</p> <p>04.12.2020</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
5	99,2 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательн	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДООУ	1 раз в квартал	заведующий Хитрикова Н.В.,	Актуализирован «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБДОУ № 464», рассмотрен и утвержден Педагогическим советом	24.03.2020

ости, вежливости работников ДОО.			заместитель заведующего Земскова Е.А.	<u>Практикум</u> для педагогов «Как эффективно выстроить общение с родителями»	11.02.2020
			педагог- психолог	<u>Психологическая коммуникация</u> «Как мотивировать педагогов и родителей сотрудничать. Восемь упражнений на родительских собраниях младших групп детского сада (часть I)	16.03.2021
				Старший возраст <u>инструктаж</u>	08.09.2021
				«Соблюдение «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ № 464»	27.09.2020
				Цикл семинаров – практикумов «Использование дистанционных форм и методов при организации работы с родителями» «Персональный сайт педагога – как средство, обеспечивающее непрерывность образовательного процесса и взаимодействия всех	Сентябрь - декабрь 2020, Февраль – апрель 2021

					участников образовательных отношений» «QR – код – новый способ увеличить посещаемость сайта детского сада и оптимизировать стенды для родителей»»	Март – май 2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
					2020 год	
6	98,8 % получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в ДОО	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условий оказания услуг, позволяющих рекомендовать организацию через: <ul style="list-style-type: none"> • проведение плановых косметических ремонтов помещений ДОО • благоустройство территории ДОО за счет обновления малых архитектурных форм на прогулочных участках ДОО • регулярное обновление развивающей предметно-пространственной среды групповых помещений 	В течении 2020 г.	зам. по АХЧ Молчанова М.А. заведующий Хитрикова Н.В.	Косметический ремонт пищеблока с установкой новой системы вентиляции Покраска уличного оборудования разбивка клумб, цветников, организация работ на «Эко – огороде» Косметический ремонт и ремонт кровли коридора I корпуса Косметический ремонт группы № 2 (спальня, раздевалка, туалет)	22.02-24.02.2020 01.06-15.06.2020 01.07 – 10.07.2020 01.07 – 20.07.2020

					Косметический ремонт кабинета педагога-психолога с заменой оконных блоков	27.11 – 04.12.2020
					2021 год	
					Ремонт медкабинета, с заменой окна и освещения Замена песка в песочницах Покраска малых архитектурных форм на территории МБДОУ Озеленение территории (высадка цветов) Косметический ремонт группового помещения в группе № 9, замена туалетных кабинок в туалете .Замена окна на пластиковое в раздевалке группы № 12 Косметический ремонт группового помещения	Апрель 2021 г Май 2021 г. Май 2021 г Май 2021 г. Июнь 2021 г. Июнь 2021 г Июль 2021 г.

					<p>группы № 6</p> <p>Устройство потолка Армстронг, с заменой светильников в группе № 7</p> <p>Замена центральных ворот, установка системы контроля управления доступом на территорию МБДОУ</p> <p>Ремонт отмостки и нижней части фасада здания входных групп в МБДОУ</p> <p>Ремонт кровли второго корпуса (Субсидия на проведение текущего ремонта зданий)</p> <p>Частичная замена труб канализации и водоснабжения (аварийный ремонт)</p>	<p>Июль 2021 г.</p> <p>Август 2021 г.</p> <p>Июль – август 2021 г.</p> <p>Июль 2021 г.</p> <p>Июль 2021 г.</p>
--	--	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 464 _____



Хитрикова Н.В.