

ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад комбинированного вида № 464
за 1-е полугодие 2022 года

	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	96,4 % удовлетворены открытостью и доступностью информации об образовательной организации. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: раздел «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2020г.	заведующий Хитрикова Н.В. заместитель заведующего Земскова Е.А	На официальном сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке https://464.tvoysadik.ru/?section_id=127	31.01.2020
		Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОКО в 2019 году	I квартал 2020г.	заведующий Хитрикова Н.В. заместитель заведующего Земскова Е.А.	▪ На официальном сайте МБДОУ обновлен раздел «Независимая оценка качества оказания услуг. Информация о модуле BUS.GOV.RU» https://464.tvoysadik.ru/?section_id=103 , где размещены планы и итоги НОКО в 2019 году, ссылки на официальный сайт	21.01.2020

		<ul style="list-style-type: none"> банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 			На главной странице сайта ДОУ размещен баннер со ссылкой на официальный сайт https://bus.gov.ru с результатами НОК и приглашением оставить отзыв о работе ДОО	21.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	<p>Установка кулера с питьевой водой для посетителей ДОУ.</p> <p>Обеспечить внутреннюю и внешнюю навигацию в помещениях и на территории ДОО</p>	<p>До 31.12.2022</p> <p>До 01.09.2021</p>	Заместитель заведующего по АХЧ Молчанова М.А.	<p>Установлен стенд по внутренней навигации</p> <p>Установлен навигационный стенд на территории ДОО</p>	<p>Май 2021</p> <p>Июль 2021</p>
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие адаптированных лифтов,	Технические характеристики здания не позволяют расширить дверные проемы и установить адаптированные лифты и поручни				

	поручней, расширенных дверных проемов					
4	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить педагогам МБДОУ обучение на курсах повышения квалификации по работе с детьми с особыми образовательными возможностями, в том числе с детьми - инвалидами.	по плану – графику повышения квалификации	заместитель заведующего Земскова Е.А.	<p>Обучение педагогов на курсах и семинарах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • АВА-терапия в работе с детьми с ОВЗ – 1 педагог • Курсы по работе с детьми аутистического спектра– 2 педагога • Семинар-практикум по работе с детьми с ОВЗ (метод мозжечковой стимуляции) – 2 педагога • «Тейпирование при работе с речевыми и миофункциональными нарушениями. Комбинированные техники в работе логопеда» - 1 педагог • «Нетрадиционные технологии физического воспитания и гармоничного развития дошкольников: фитбол-гимнастика, стретчинг, психогимнастика и беби йога» (инструктор по физической 	<p>13.12-25.12.2019</p> <p>06.02.-08.02.2020</p> <p>23.02.2020</p> <p>12.09.2020</p> <p>02.10 – 14 10.2020</p>

				<p>культуре)</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Логопедическое тейпирование» - (учитель-логопед) • Организация и содержание образовательной деятельности с детьми с расстройствами аутистического спектра (3 педагога) • Курсы повышения квалификации «Коррекционная педагогика и особенности образования и воспитания детей с ОВЗ» (педагог-психолог) • КПК «Логопедические технологии коррекции произносительной стороны речи дошкольников с ОВЗ» (учитель-логопед) • КПК «Деятельность педагога по созданию благоприятного психологического климата в детском коллективе», 20 часов, (воспитатели) • КПК «Интерактивные технологии в речевом развитии детей дошкольного возраста», 	<p>12.10.2020</p> <p>06.02.2021</p> <p>20.12.2021</p> <p>24.12.2021</p> <p>25.04.2022- 29.04.2022</p> <p>21.04.2022- 24.05.2022</p>
--	--	--	--	--	---

				<p>40 часов, (воспитатели лог.гр.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Онлайн-курс «Миофункциональная коррекция» (логопеды) • <u>Вебинары:</u> «Организация обучения детей с ОВЗ в ДОО в группах разной направленности: адаптация ООП; Адаптированная ООП ДО детей С ТНР – особенности разработки и реализации Особенности социально-педагогического сопровождения детей с ОВЗ и их семей в ДОО Мастер – класс «Организация коррекционной работы по преодолению нарушений письменной речи у детей. Приёмы и методы» (логопеды) Мастер – класс «Ребенок с ЗПР. Новый подход к обследованию и коррекционному процессу» (логопеды, психолог) Семинар «Нейропсихологический подход в коррекции диспраксии» 	<p>Март 2022</p> <p>01.12.2020</p> <p>03.12.2020</p> <p>04.12.2020</p> <p>10.02.2022</p> <p>17.02.2022</p> <p>21.05.2022</p>
--	--	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
5	99,2 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников ДОО.	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОО	1 раз в квартал	заведующий Хитрикова Н.В.,	Актуализирован «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБДОУ № 464», рассмотрен и утвержден Педагогическим советом	24.03.2020
				заместитель заведующего Земскова Е.А.	<u>Практикум</u> для педагогов «Как эффективно выстроить общение с родителями»	11.02.2020
				педагог-психолог Сотникова Е.А.	<u>Психологическая коммуникация</u> «Как мотивировать педагогов и родителей сотрудничать.	16.03.2021
					Восемь упражнений на родительских собраниях: Младших групп детского сада (часть 1)	08.09.2021
					Для групп старшего дошкольного возраст (часть 2) <u>инструктажи</u>	12.10.2021
					«Соблюдение «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ № 464»	27.09.2020; 14.09.2021

					<p>Цикл семинаров – практикумов «Использование дистанционных форм и методов при организации работы с родителями»</p> <p>«Персональный сайт педагога – как средство, обеспечивающее непрерывность образовательного процесса и взаимодействия всех участников образовательных отношений»</p> <p>«QR – код – новый способ увеличить посещаемость сайта детского сада и оптимизировать стенды для родителей»</p> <p>Педагогический практикум «Общение с родителями: взаимодействие, а не воздействие!»</p>	<p>Сентябрь - декабрь 2020,</p> <p>Февраль – апрель 2021</p> <p>Март – май 2021</p> <p>Февраль-март 2022</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
					2020 год	
6	98,8 % получателей услуг удовлетворены	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условий оказания услуг, позволяющих рекомендовать организацию через:	До 31.12.2022	зам. по АХЧ Молчанова М.А. заведующий Хитрикова Н.В.	Косметический ремонт пищеблока с установкой новой системы вентиляции	22.02-24.02.2020

условиями оказания услуг в ДОО		<ul style="list-style-type: none"> • проведение плановых косметических ремонтов помещений ДОО • благоустройство территории ДОО за счет обновления малых архитектурных форм на прогулочных участках ДОО • регулярное обновление развивающей предметно-пространственной среды групповых помещений 			<p>Покраска уличного оборудования разбивка клумб, цветников, организация работ на «Эко – огороде»</p> <p>Косметический ремонт и ремонт кровли коридора I корпуса</p> <p>Косметический ремонт группы № 2 (спальня, раздевалка, туалет)</p> <p>Косметический ремонт кабинета педагога-психолога с заменой оконных блоков</p>	<p>01.06-15.06.2020</p> <p>01.07 – 10.07.2020</p> <p>01.07 – 20.07.2020</p> <p>27.11 – 04.12.2020</p>
					2021 год	
					<p>Ремонт медкабинета, с заменой окна и освещения</p> <p>Замена песка в песочницах</p> <p>Покраска малых архитектурных форм на территории МБДОУ</p> <p>Озеленение территории (высадка цветов)</p>	<p>Апрель 2021 г</p> <p>Май 2021 г.</p> <p>Май 2021 г</p> <p>Май 2021 г.</p>

				<p>Косметический ремонт группового помещения в группе № 9, замена туалетных кабинок в туалете</p> <p>.Замена окна на пластиковое в раздевалке группы № 12</p> <p>Косметический ремонт группового помещения группы № 6</p> <p>Устройство потолка Армстронг, с заменой светильников в группе № 7</p> <p>Замена центральных ворот, установка системы контроля управления доступом на территорию МБДОУ</p> <p>Ремонт отмостки и нижней части фасада здания входных групп в МБДОУ</p> <p>Ремонт кровли второго корпуса (субсидия на текущий ремонт)</p> <p>Частичная замена труб</p>	<p>Июнь 2021 г.</p> <p>Июнь 2021 г</p> <p>Июль 2021 г.</p> <p>Июль 2021 г.</p> <p>Август 2021 г.</p> <p>Июль – август 2021 г.</p> <p>Июль 2021 г.</p>
--	--	--	--	---	---

				<p>канализации и водоснабжения (аварийный ремонт)</p> <p>Установка пластиковых окон в музыкальном зале (Субсидия на проведение текущего ремонта зданий)</p> <p>Косметический ремонт двух лестничных маршей</p> <p>Ремонт санитарного узла общего пользования</p> <p>Замена песка в песочницах</p> <p>Покраска малых архитектурных форм на территории МБДОУ</p> <p>Озеленение территории (высадка цветов)</p>	<p>Июль 2021 г.</p> <p>Ноябрь 2021</p> <p>Январь 2022</p> <p>Февраль 2022</p> <p>Май 2022</p> <p>Май 2022</p> <p>Май 2022</p>
--	--	--	--	--	---

Заведующий МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 464



Хитрикова Н.В.